

El mánager puntual y certero

Cómo un «mánager de último minuto»
conquistó la postergación

KEN BLANCHARD

Coautor de *El nuevo mánager al minuto* y *Raving Fans*

STEVE GOTTRY

Coautor de *A Kick in the Career*

Prólogo por Jerry Colangelo, presidente y CEO de
Arizona Diamondbacks y Phoenix Suns



Ken, Blanchard

Es el coautor de *El nuevo mánager al minuto* y otros cincuenta libros, incluyendo los best sellers del New York Times *Gung Ho!* y *Raving Fans*. Las ventas combinadas de sus libros ascienden a más de dieciocho millones de ejemplares en más de veintisiete idiomas. Es el líder espiritual de The Ken Blanchard Companies, una compañía global en la formación gerencial y el desarrollo empresarial que él y su esposa, la doctora Marjorie Blanchard, fundaron en 1979.

riverside
agency

El mánager puntual y certero: Cómo un 'mánager de último minuto' conquistó la postergación

Autor: Ken, Blanchard

HarperCollins Publishers

ISBN: 978-0-7180-8726-5 / Tapa dura / 160pp | 140 x 210 mm

Precio: \$ 625,00

Los magníficos libros best seller de Ken Blanchard, como *El nuevo mánager al minuto* y *Raving Fans*, lo han convertido en una leyenda mundialmente reconocida en el mundo de los negocios. Millones de personas buscan en los libros de Blanchard enfoques innovadores sobre gerencia, liderazgo, servicio al cliente y mucho más. Ahora ha unido fuerzas con Steve Gottry, el renombrado escritor sobre temas de negocios, para explorar uno de los problemas más comunes e insidiosos que son una plaga en los lugares de trabajo: la postergación. Este libro es la historia de Bob, un gerente típico de nivel intermedio que tiene por costumbre dejar las cosas para el último minuto. Como consecuencia, nunca cumple con las fechas límite, pues su falta de concentración hace que se dedique a hacer tareas sin sentido antes de dedicarse a las cosas realmente importantes. Como muchos otros profesionales, Bob racionaliza, justifica y trata de explicar. Por suerte, envían a Bob al «Jefe oficial de eficacia» de su compañía, el cual le ayuda a enfrentarse con los tres efectos secundarios de la postergación: el atraso, la baja calidad laboral y el estrés, tanto para él como para los demás. Bob aprende a transformarse y pasar de gerente de último minuto y con tendencia a las crisis, en un productivo gerente puntual y certero. Por medio de esta cautivadora parábola, Blanchard y Gottry ofrecen estrategias prácticas que cualquier profesional puede llevar a la práctica para mejorar su rendimiento.